**Проблеми переселенців: потреби та шляхи вирішення**

Вимушено переміщені особи з Донецької та Луганської областей, а також з території АР Крим щоденно стикаються із труднощами. Згідно із висновком  Міжнародної організації міграції основними проблемами переселенців є житлові умови, оплата  орендованого житла, безробіття, доступність медичних послуг, соціальні виплати, безпека тощо.  Організація   провела дослідження, у ході якого було опитано понад мільйон переселенців в усіх областях України. У результаті  опитування  було  виявлено, що 45% вимушено переміщених осіб мають достатньо коштів лише на харчування, 29% — на їжу та основні потреби, 23% мають скорочувати витрати на прожиток і лише 1% опитаних має грошові заощадження. Також згідно із цим дослідженням, для 59% домогосподарств вимушених переселенців державна допомога є одним з основних джерел доходів і для 56% — заробітна плата.

Як же отримати пільги та виплати? Згідно із Законом України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» внутрішньо переміщеною особою є людина, яка проживає на території України на законних підставах, яку змусили залишити своє місце проживання внаслідок або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру, проявів насильства, порушень прав людини.

Для підтвердження факту внутрішнього переміщення видається довідка про взяття на облік. Такий документ отримують й діти, навіть якщо вони прибули без супроводження батьків або інших родичів. Для отримання довідки необхідно звернутись із заявою до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення райдержадміністрації або виконавчих органів. Взяття на облік як внутрішньо переміщеної особи є підставою для отримання виплат, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг».  Також тепер переселенці можуть отримати пільги на житло, що затверджено Законом України «Про внесення змін до статті 4 Закону України «Про запобігання впливу світової фінансової кризи на розвиток будівельної галузі та житлового будівництва» щодо реалізації державних житлових програм». Згідно з цим документом, вимушено переміщені особи та інші пільгові категорії населення мають право на державну підтримку у розмірі 50% вартості будівництва (придбання) доступного житла або пільгового іпотечного житлового кредиту. Незважаючи на всі вжиті заходи, переселенці стикаються із труднощами на місцях.

За період **з 8 травня 2017 року по 14 травня 2017 року** на урядову «гарячу лінію» надійшло **43 тисячі 279** дзвінків, а також**961** звернення зареєстровано через інтернет.

Отримати оперативну відповідь, роз’яснення чи довідкову інформацію громадяни можуть, звернувшись на урядову «гарячу лінію» за номером телефону **1545** у цілодобовому режимі та безкоштовно як зі стаціонарних, так і з телефонів мобільних операторів

Для підприємців діє «гаряча лінія»

Оформити звернення можна також через веб-сайт Урядового контактного центру за адресою: [**www.ukc.gov.ua**](http://www.ukc.gov.ua/)

(За матеріалами: https://www.ukurier.gov.ua/uk/articles/problemi-pereselenciv-potrebi-ta-shlyahi-virishenn/)