

**Міністерство освіти і науки України  
Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Затверджено**  
на засіданні Приймальної комісії  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка

від « 25 » 03 2019 р.

Ректор  В. Н. Мельник  
« 25 » 03 2019 р.



**ПРОГРАМА**

**до фахового вступного випробовування**

для здобуття освітнього ступеня бакалавра: Галузь 24 «Сфера обслуговування»;  
Спеціальність 242 «Туризм»; Освітня програма «Туристична діяльність»  
(скорочений термін навчання) на основі ступеня бакалавра (ОКР бакалавра,  
магістра), здобутого за іншою спеціальністю (напрямом діяльності)

Програма фахового вступного випробовування для здобуття освітнього ступеня бакалавра: Галузь 24 «Сфера обслуговування»; Спеціальність 242 «Туризм»; Освітня програма «Туристична діяльність» (скорочений термін навчання) на основі ступеня бакалавра (ОКР бакалавра, магістра), здобутого за іншою спеціальністю (напрямом діяльності) затверджена на засіданні кафедри туризму географічного факультету, протокол № 10 від «26» лютого 2019 р.

Завідувач кафедри туризму \_\_\_\_\_

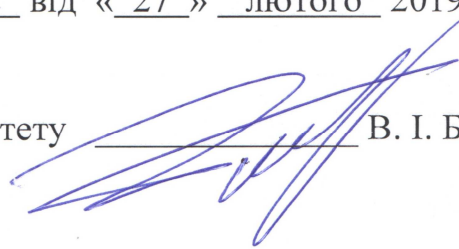


М. П. Мальська

«24» 02 2019 р.

Програма фахового вступного випробовування для здобуття освітнього ступеня бакалавра: Галузь 24 «Сфера обслуговування»; Спеціальність 242 «Туризм»; Освітня програма «Туристична діяльність» (скорочений термін навчання) на основі ступеня бакалавра (ОКР бакалавра, магістра), здобутого за іншою спеціальністю (напрямом діяльності) затверджена на засіданні Вченої ради географічного факультету, протокол № 2 від «27» лютого 2019 р.

Голова Вченої ради географічного факультету \_\_\_\_\_



В. І. Біланюк

«27» 02 2019 р.

**Мета і завдання** фахового вступного випробовування для здобуття освітнього ступеня бакалавра: Галузь 24 «Сфера обслуговування»; Спеціальність 242 «Туризм»; Освітня програма «Туристична діяльність» (скорочений термін навчання) на основі ступеня бакалавра (ОКР бакалавра, магістра), здобутого за іншою спеціальністю (напрямом діяльності)

Особи, які здобули повну вищу освіту (рівень бакалавр, спеціаліст, магістр) за іншою спеціальністю і планують отримати освіту за спеціальністю 242 «Туризм» за скороченим терміном навчання, проходять вступне фахове випробовування з навчальної дисципліни «Основи туризму».

**Мета:** перевірка абітурієнтів до навчання за скороченою програмою, їхніх уявлень про специфіку організації туристичної діяльності, структуру індустрії, особливості розвитку в Україні, професійну діяльність.

**Компетенції, якими повинні володіти вступники:**

**Знання та розуміння / Knowledge and understanding):** історія розвитку туризму, класифікація туризму, використання туристичних ресурсів, структура туристичної індустрії, державна туристична політика;

**Застосування знань та розуміння / Applying knowledge and insights:** ключових понять туризмознавства, теорій і методів аналізу суспільно-економічних процесів і явищ;

**Формування тверджень / Formation of statements:** вміння критично аналізувати ринок туристичних послуг, організацію державної та місцевої (регіональної) політики щодо туристичної діяльності;

**Комунікативні навички / Communication skills:** здатність використовувати інформаційні та комунікативні технології, спілкуватись з представниками інших професійних груп різного рівня, експертами ринку туристичних послуг іншими зацікавленими категоріями суспільства;

**Навички навчання / Learning skills:** здатність удосконалювати знання і вміння, спрямованні на опанування професії туризмознавця, схильність до фахового самоаналізу.

Фахове вступне випробовування для здобуття освітнього ступеня бакалавра: Галузь 24 «Сфера обслуговування»; Спеціальність 242 «Туризм»; Освітня програма «Туристична діяльність» (скорочений термін навчання) на основі ступеня бакалавра (ОКР бакалавра, магістра), здобутого за іншою спеціальністю (напрямом діяльності) відбуватиметься у формі тестування за поданими у програмі питаннями.

## ПРОГРАМА

фахового вступного випробовування для здобуття освітнього ступеня бакалавра: Галузь 24 «Сфера обслуговування»; Спеціальність 242 «Туризм»; Освітня програма «Туристична діяльність» (скорочений термін навчання) на основі ступеня бакалавра (ОКР бакалавра, магістра), здобутого за іншою спеціальністю (напрямом діяльності)

### Тема 1. Історія розвитку туризму

Розвиток подорожей та туризму у Стародавньому світі. Чинники зародження подорожей у первісному суспільстві. Перші письмові згадки про подорожі. Подорожі у Стародавньому Єгипті. Подорожі фінікійців та карфагенян. Подорожі та військові походи асирійців й персів. Подорожі стародавніх греків. Мандрівки інших народів.

Мандрівництво в Україні як праобраз туризму. Україна очима іноземних мандрівників. Відомі українці та їхній внесок у географічні дослідження земної суші. Зародження готельної справи в Україні.

Подорожі у Середні віки. Просторові вектори подорожей “Схід-Захід” у середні віки. Вплив арабської цивілізації на розвиток подорожей у Середньовіччі. Найвідоміші арабські мандрівники. Велике переселення народів, монгольська навала та їх значення у формуванні просторового мосту “Схід-Захід”.

Перші кругосвітні мандрівники та відкриття земель. Подорожі у XIII-XIX ст. Перші туристичні організації світу.

Сучасний стан розвитку туризму в Україні.

### Тема 2. Географія міжнародного туризму

Види та форми туризму. Визначення туризму. Термін туристичної поїздки. Місце тимчасового відвідування. Вільний час. Туризм – масове явище і феномен XX століття. Елемент задоволення. Місце постійного проживання. Сезонність. Мета туризму. Громадська мораль і порядок. Виключення заняття роботою в місці тимчасового відвідування. Внутрішній і міжнародний туризм.

Географія туристичних ресурсів світу. Туристичний інтерес. Туристичні ресурси. Екологія і туризм. Екологічність туризму і екологічний туризм. Національні парки і резервації. Печери. Замки. Чудеса світу. Найбільш відомі національні парки Африки, Азії, Австралії, Європи, Латинської Америки та США. Заповідник біблейської природи в Ізраїлі. Тематичні парки. Діснейленд.

Географія туристичних потоків. Особливості туристичних потоків. Внутрішньорегіональні та міжрегіональні туристичні потоки. Формування туристичних потоків у туристичних макрорегіонах світу.

Географія туризму з метою відпочинку і розваг. Особливості географії туризму з метою відпочинку і розваг. Туризм з метою відпочинку і розваг в Європі. Туризм з метою відпочинку і розваг в Америці. Туризм з метою відпочинку і розваг в Азіатсько-Тихоокеанському регіоні. Туризм з метою відпочинку і розваг в Африці, на Близькому Сході та в Південній Азії.

Географія релігійного туризму. Релігійний туризм і паломництво як складова частина індустрії туризму. Основною метою лекції є показати особливості організації туристичних подорожей із релігійною метою, а також розглянути найвідоміші релігійно-туристичні об'єкти світу та України.

Культові споруди і духовні центри – це туристичні об'єкти, що викликають жваву зацікавленість подорожуючих. Крім того, відвідування релігійно-туристичних об'єктів входить у програму обслуговування інших, окрім власне релігійного туризму, видів турів й, зокрема, культурно пізнавального. Паломництво має тисячолітню історію, а духовні почуття віруючих спонукатимуть до туристичних подорожей і в майбутньому.

### **Тема 3. Туристичне країнознавство**

Країнознавство як наука. Предмет і завдання дисципліни. Історія розвитку. Методика і функції країнознавства

Територія в країнознавстві. Склад території країни. Параметри території країни. Державні кордони, їх характеристика.

Економіко-географічне положення країни. Природні ресурси в країнознавстві. Вивчення характеру освоєності природи країни. Розселення та інфраструктура в країнознавстві.

Туристично-рекреаційний потенціал Польщі. Географія, площа, ландшафти, ріки та озера, клімат, рослинний і тваринний світ, населення, головні міста, політичний устрій, історія розвитку. Головні туристичні об'єкти країни, переважаючі види туризму. Транспортні перевезення.

Туристично-рекреаційний потенціал Німеччини. Географія, площа, ландшафти, ріки та озера, клімат, рослинний і тваринний світ, населення, головні міста, політичний устрій, історія розвитку. Головні туристичні об'єкти країни, переважаючі види туризму. Транспортні перевезення. Митні обмеження та візові вимоги країн Шенгенської угоди.

Туристично-рекреаційний потенціал Болгарії. Географія, площа, ландшафти, ріки та озера, клімат, рослинний і тваринний світ, населення, головні міста, політичний устрій, історія розвитку. Головні туристичні об'єкти країни, переважаючі види туризму. Транспортні перевезення. Митні обмеження та візові вимоги

Туристично-рекреаційний потенціал Франції. Географія, площа, ландшафти, ріки та озера, клімат, рослинний і тваринний світ, населення, головні міста, політичний устрій, історія розвитку. Головні туристичні об'єкти країни, переважаючі види туризму. Транспортні перевезення.

### **Тема 4. Туристичні ресурси України**

Туристично-ресурсний потенціал території: понятійні терміни, суть та особливості освоєння. Сучасна структура, соціально-економічні особливості розміщення по території України

Природно-географічні територіальні ресурси – як складова туристично-ресурсного потенціалу України. Структурно-територіальні особливості розміщення

Територіальні та функціональні аспекти бальнеологічних ресурсів – як складової природно-географічного туристичного потенціалу України. Регіональні відмінності

Структура та методика дослідження кліматичних рекреаційно-туристичних ресурсів. Розподіл основних показників оцінювання кліматичних ресурсів на території України.

Гідрологічні туристично-рекреаційні ресурси України: особливості територіального розміщення, оцінки та використання водних ресурсів. Спелеоресурси України.

Суспільно-історичні ресурси – як важлива складова туристично-ресурсного потенціалу України. Кількісний та якісний аналіз в історико-географічних дослідженнях.

Архітектурно-історичні та біосоціальні ресурси: структура, оцінка та особливості використання.

## **Тема 5. Технологія готельної справи**

Служби у готелях. Технологічний цикл обслуговування у готелях. Технологія і організація обслуговування основних служб у готелях

Основні періоди готельного циклу обслуговування гостей: період до приїзду гостей, приїзд, розміщення, відїзд. Організація та функції адміністративно-управлінської служби у готелях. Технологія обслуговування гостей службою прийому і розміщення. Реєстрація, нові прогресивні методи реєстрації. Методи оплати за проживання. Тарифи номерів. Бронювання місць у готелях. Використання персональних ЕОМ при бронюванні, прийомі та обслуговуванні гостей. Використання електронних замкових систем у готелях. Обслуговування гостей поверховою службою. Забезпечення безпеки у закладах розміщення. Обслуговування гостей готелю при відїзді й оплата рахунків. Організація і технологія функціонування служби обслуговування приміщень вестибюльної групи. Додаткові послуги у закладах розміщення. Організація та функції фінансово-комерційної служби у готелях.

Технологія і організація обслуговування допоміжних служб у готелях. Організація та функції інженерно-експлуатаційної служби у готелях. Організація та функції кадрової служби у готелях. Служба безпеки у готелях. Фінансово-комерційна служба у готелях.

## **Тема 6. Технологія ресторанної справи**

Підприємства харчування: поняття, класифікація. Поняття підприємства харчування. Класифікація підприємств харчування. Категорії підприємств харчування. Вимоги до підприємств харчування.

Характеристика приміщень ресторанів. Вхідна частина. Вестибюль. Туалетні кімнати. Кімната для куріння. Аванзал. Торговий зал. Касовий вузол. Сервізна. Посудомийне відділення. Кімната для прасування столової білизни.

Кімната для зберігання столової білизни. Буфет-бар. Виробничі приміщення. Побутові приміщення.

Основні стадії технологічного процесу виробництва продукції в ресторанах. Приймання продовольчої сировини і харчових продуктів. Зберігання харчових продуктів. Механічна та гідромеханічна обробка сировини. Теплова обробка напівфабрикатів і приготування готової їжі. Зберігання готової продукції. Організація споживання їжі.

Класифікація продукції ресторанів. Кулінарна продукція. Борошняні кондитерські та булочні вироби.

### **Тема 7. Організація транспортних подорожей**

Роль транспорту у розвитку туризму. Місце транспорту у туристичній сфері. Класифікація транспорту. Історія розвитку транспортних подорожей. Транспорт у світі та Україні на сучасному етапі. Міжнародні та національні транспортні організації. Схема функціонування транспортних підприємств на туристичному ринку. Ком'ютеризовані системи бронювання і продажу транспортних подорожей.

Транспортне обслуговування туристів. Загальна схема туристичного обслуговування. Особливості транспортного обслуговування туристів. Транстури, їх класифікація. Схема роботи туристичної фірми із організації транстурів. Договірні відносини туристичної фірми із перевізниками. Нормативно-правова база транспортного обслуговування туристів: міжнародна й національна.

Організація і технологія обслуговування туристів різними видами транспорту. Переміщення туристів за допомогою активних засобів пересування. Мототуризм. Автомобільні подорожі туристів. Система прокату автомобілів. Автобусні тури. Робота турсупроводжуючого під час автоподорожей. Подорожі туристів авіаційним транспортом. Обслуговування туристів на залізничному транспорті. Подорожі туристів водним транспортом. Морські та річкові круїзи. Нетрадиційні види транспорту в туризмі.

### **Література.**

1. Александрова А.Ю. Международный туризм . – М.: Аспект Пресс,2001. – 207с.
2. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристські ресурси України: методологія та методика аналізу, термінологія, районування. – К.: КНУ. 2001. – 397 с.
3. Бейдик О.О. Словник-довідник з географії туризму, рекреалогії та рекреаційної географії. – К.: Палітра, 1998. – 130 с.
4. Король О.Д., Крачило М.П. Менеджмент туризму: Навчальний посібник. Чернівці: Рута , 2008. - 240 с.
5. Кудинов Б.Ф. Из истории развития туризма. - М., 1986.
6. Кузишин А.В. Історія туризму: Навчальний посібник. - Тернопіль: редакційно-видавничий відділ Тернопільського національного педагогічного університету імені В. Гнатюка, 2007. 196с.
7. Мазур Ф.Ф, Соціально-економічні умови розвитку рекреаційної індустрії;

- Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 96с.
8. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навч. посіб. – К.: Центр навчальної літератури, 2004.
  9. Мальська М.П., Антонюк Н.В., Ганич Н.М. Міжнародний туризм і сфера послуг: Підручник. – К.: Знання, 2008. – 661 с.
  10. Мариник М.М. Туристические формальности и безопасность в туризме. – М., 2002.
  11. Мацала В.І. Рекреаційно-туристичний комплекс України. – Львів: Світ, 1997. – 259 с.
  12. Самойленко А.А. Географія туризму: учеб. пособие/ А.А.Самойленко. - Изд. Ростов н /Д: «Фенікс», 2006. – 368с.
  13. Сокол Т.І. Основи туризмознавства. – К., 1995.

### **Зразок тесту для вступних випробовувань зі спеціальності 242 «Туризм»:**

1. Вкажіть, де зосереджені головні запаси мінеральних вод типу «Нафтуса»?  
1.Трускавець, Східниця. 2.Верхнє Синьовидне. 3.Сатанів. 4.Черче.  
5.Угнів.
2. Напрямок переміщення туриста – це  
1. Тур. 2. Програма туру. 3. Маршрут. 4. Екскурсія. 5. Поїздка.
3. Водні перевезення, між портами однієї держави, без проміжних заходів до іноземних портів, називаються:  
1. Міжнародні. 2. Каботажні. 3. Місцеві. 4. Переправні. 5. Лінійні.
4. Найбільша фортеця в Україні:  
1.Хотинська; 2.Білгород-Дністерська; 3.Теребовлянська; 4.Кам'янець-Подільська; 5. Меджибізька.
5. Перша служба, що забезпечує початок обслуговування гостей у готелях;  
1. Служба прийому та розміщення. 2. Служба обслуговування приміщень вестибюльної групи. 3. Господарська служба. 4. Служба бронювання.